



Cliëntenraad
EMC en GHC de roerdomp

Jaarplan 2019 - 2022

Cliëntenraad EMC Nieuwegein en GHC De Roerdomp

De cliëntenraad (Cr) van gezondheidscentrum De Roerdomp en het EMC Nieuwegein continueert haar werkzaamheden in 2019 met een bezetting van 6 personen. Per juni is een lid aftredend en deze vacature zal niet ingevuld worden, waardoor het aantal op 5 komt. De raad heeft in dit kalenderjaar 10 reguliere vergaderingen gepland, die afwisselend bij de Roerdomp en bij het EMC plaatsvinden. Vier van deze bijeenkomsten zijn gezamenlijk met de directie van de centra. Waar nodig worden extra vergaderingen belegd, vindt overleg met de directies of onderling overleg tussen de leden van de raad plaats.

De cliëntenraad wil de komende 3 jaar toewerken naar een situatie waarin:

- de Cr zichtbaar en herkenbaar is bij een grote groep cliënten/patiënten en de medewerkers van de gezondheidscentra;
- de Cr contact heeft met organisaties in de wijk en de samenwerking daarmee heeft onderzocht en zo mogelijk gerealiseerd;
- de Cr zich ontwikkeld heeft tot een nog meer professionele raad;
- de Cr haar niveau van functioneren heeft verhoogd door het volgen van cursussen;
- de Cr contact onderhoudt met een netwerk van vergelijkbare regionale en landelijke organisaties.

Voor 2019 betekent dit, dat:

- de Cr er voor zorgt dat informatie over de Cr op de Tv-schermen in de wachtruimtes blijft en up to date gehouden wordt;
- de Cr de informatiekanaalen van de centra gebruikt om cliënten/patiënten te informeren over de activiteiten van de Cr;
- De CR een overzicht van de wijkorganisaties heeft besproken om te bezien of contact/samenwerking nuttig en effectief kan zijn;
- de Cr haar deskundigheid bewaakt d.m.v. cursussen;
- De Cr contact onderhoudt met een netwerk van vergelijkbare, regionale en landelijke organisaties;

Naast deze onderwerpen blijft een aantal "lopen de zaken" de agenda beheersen:

ontwikkelingen aangaande de nieuwbouw van het EMC,

- de gang van zaken m.b.t. de apotheek de Roerdomp en Lidl,
- terugkoppeling door raadsleden over hun deelname aan werkgroepen, workshops en andere activiteiten,
- ontwikkelingen bij de beide centra, zoals wijzigingen in de financiering,
- Contact met de Raden van Toezicht,

- Ontwikkelingen aangaande samenwerkingsverbanden waaraan (één van) de centra deelnemen, zoals de Zorggroep Nieuwegein.

Tenslotte nemen leden van de cliëntenraad deel aan diverse werkgroepen, waaronder in elk geval:

- De werkgroep Service & Kwaliteit (EMC);
- De klankbordgroep (Nieuwbouw EMC)
- De werkgroep Bouw (Nieuwbouw EMC);
- De werkgroep Digitale Mogelijkheden (Nieuwbouw EMC).

Onderstaande thema's zijn door de gezamenlijke cliëntenraad van het EMC Nieuwegein en GHC De Roerdomp voor het jaar 2019 vastgesteld op 19 februari 2019.

John Sloot

Voorzitter Cr