

## Praktijkafspraken

### 1. Inschrijvingen/Uitschrijvingen

1. Huisartsenpraktijk Mondriaanlaan bestaat uit 5 praktijken, waarvan twee duo-praktijken. Voor de samenstelling zie: <https://emcnieuwegein.nl/huisartsenpraktijk-mondriaanlaan/#WERKDAGEN>
2. De praktijk is open voor mensen die wonen in ons verzorgingsgebied: de wijken Jutphaas / Wijkersloot, Zuilenstein, Huis de Geer, Blokhoeve en Stadscentrum in Nieuwegein.
3. Nieuwe patiënten zijn altijd welkom voor een kennismakingsgesprek alvorens zij zich definitief inschrijven.
4. Patiënten worden ingeschreven op naam van één praktijk. Er zullen altijd twee praktijken open zijn voor nieuwe inschrijvingen. Uitbreidingen van een woonverband kunnen altijd bij dezelfde praktijk.
5. Indien u binnen het centrum van praktijk wilt wisselen, is dat in principe mogelijk. Er zal in het kader van de kwaliteit van zorgverlening altijd naar de reden geïnformeerd worden. Bovendien wordt er een kennismakingsgesprek met de (beoogde) nieuwe huisarts gemaakt.
6. Ingeschreven patiënten die verhuizen buiten het in artikel 1.2 beschreven verzorgingsgebied, worden dringend verzocht een andere huisarts te zoeken. Hen kan geen spoedvisites binnen de wettelijke tijdslimiet gegarandeerd worden. Buiten Nieuwegein worden nooit visites afgelegd, tenzij nadrukkelijk anders is afgesproken (standaarduitzondering: Nedereindseweg- Utrecht).
7. Bij uitschrijving uit onze praktijk worden de medische gegevens na mondelinge of schriftelijke toestemming van de betrokkenen rechtstreeks doorgestuurd naar de nieuwe huisarts overeenkomstig de richtlijnen van de KNMG (zie <https://www.knmg.nl/actualiteit-opinie/nieuws/nieuwsbericht/knmg-richtlijnen-aangepast-aan-avg.htm> ) Hiertoe dient u ons de gegevens van uw nieuwe huisarts te verstrekken. Alle meerderjarige leden uit het woonverband dienen die toestemming te verlenen, dit kan ook door een schriftelijke machtiging.

### 2. Contactgegevens patiënten

1. Veranderingen in uw persoonlijke - en verzekeringsgegevens inclusief (mobiele) telefoonnummer en e-mailadres moeten aan de praktijk worden doorgegeven.
2. U dient zelf uw verzekeraar en andere zorgverleners op de hoogte te stellen, indien u van huisarts verandert. Indien u uw zorgverzekering wijzigt, wordt dit door de zorgverzekeraar automatisch aan ons doorgegeven.

### 3. Contact met de praktijk

Gegevens over onze praktijk kunt u vinden op onze website <https://emcnieuwegein.nl/huisartsenpraktijk-mondriaanlaan/>. Hier kunt u informatie vinden over de openingstijden, telefoonnummers, spreekuren, inloopspreekuur, aanvragen van visites spoedeisende hulp. Medische spoedgevallen krijgen natuurlijk altijd voorrang. Gebruik hiervoor ons spoednummer <https://emcnieuwegein.nl/huisartsenpraktijk-mondriaanlaan/#!/CONTACT>

Samen met de doktersassistente zal er een inschatting gemaakt worden van de urgentie en de vervolgactie. Gesprekken op het spoednummer proberen wij altijd zo kort mogelijk te houden, opdat dit nummer altijd bereikbaar is.

Om u (nog) beter van dienst te kunnen zijn, zullen de doktersassistenten altijd vragen naar de reden waarom u een afspraak wilt maken. Zij zijn speciaal opgeleid om samen met u tot een goed vervolg te komen op uw vraag.

1. Er is geen standaard telefonisch spreekuur van de huisartsen. De doktersassistenten behandelen uw telefonische vragen, eventueel na overleg met de huisarts of zij zorgen dat uw huisarts u terugbelt.
2. Voor het inloopspreekuur kunt u dagelijks zonder afspraak van 8.00-8.15 uur een nummertje trekken. In volgorde van binnenkomst wordt u door één van de huisartsen gezien. U kunt bij het inloopspreekuur niet kiezen voor uw eigen huisarts. Er is op dit spreekuur slechts zeer beperkt tijd per

persoon, het is nadrukkelijk bedoeld voor korte vragen en niet voor vervolcontacten, uitgebreid onderzoek of verwijzingen.

3. Indien er een afspraak wordt gemaakt voor een consult, dan wordt in eerste instantie getracht dit te doen bij uw eigen huisarts. Indien dit niet lukt, dan wordt er in overleg met u uitgeweken naar een andere huisarts.
4. Visites vinden in principe plaats tussen de middag of aan het eind van de dag. De huisarts maakt op basis van de beschikbare gegevens en de tijd hiervoor zelf een indeling.
5. Visites worden in principe alleen gereden vanwege een medische indicatie, niet vanwege het ontbreken van vervoer.

#### **4. Uitslagen**

1. Geen bericht wil niet zeggen goed bericht: patiënten dienen zelf contact voor uitslagen op te nemen, tenzij de huisarts nadrukkelijk iets anders heeft afgesproken.
2. Voor uitslagen van onderzoek, zoals bloedonderzoek en röntgenfoto's kunt u meestal na 3 werkdagen contact met de doktersassistente opnemen. De uitslagen worden na binnenkomst door de huisarts van commentaar voorzien. Dit commentaar wordt door de assistente met u besproken.

#### **5. Financiën**

1. Door de voortdurende en soms ook snelle veranderingen in de (financiering van de) zorg is het moeilijk om hierover in dit reglement volledige helderheid te geven.
2. Indien u via uw zorgverzekeraar bent ingeschreven, gaat de afwikkeling rechtstreeks met uw zorgverzekeraar.
3. Momenteel zit de huisartsenhulp in het basispakket en valt buiten uw eigen risico. Echter vervolgonderzoek (bv. laboratoriumonderzoek, röntgenfoto's etc.) valt wel onder uw eigen risico! Bij urineonderzoek in onze praktijk worden er regelmatig aanvullende kweken via het laboratorium verricht, hiervoor krijgt u vanuit het laboratorium een aparte rekening.
4. Tarieven voor de huisartsenzorg zijn te vinden op [https://emcnieuwegein.nl/wp-content/uploads/2018/07/lhv-tabel\\_met\\_nza-tarieven\\_2018\\_en\\_2019.pdf](https://emcnieuwegein.nl/wp-content/uploads/2018/07/lhv-tabel_met_nza-tarieven_2018_en_2019.pdf)
5. Passanten (patiënten die niet bij ons staan ingeschreven) dienen direct af te rekenen en krijgen een kwitantie voor hun eigen zorgverzekeraar.
6. Indien u niet komt opdagen voor een gemaakte afspraak, kunnen wij u hiervoor een no-show tarief in rekening brengen, hiervoor hanteren wij het consulttarief van een passant, zie 5.4. Voordat wij hiertoe overgaan, zullen we u eenmalig een schriftelijke waarschuwing geven. De verzekeraars zullen een no-show niet voor u vergoeden.

#### **6. Opleiding**

1. In onze praktijk zijn AIOS (Artsen-In-Opleiding-tot-Specialist) werkzaam. Dit zijn afgestudeerde artsen, die onder supervisie van één van de huisartsopleiders zich in 3 jaar specialiseren tot huisarts. AIOS doen zelfstandig spreekuur en visites. Zij kunnen u vragen of het consult in het kader van het onderwijs opgenomen mag worden op video om met de huisartsopleider te bekijken, daarna worden de beelden verwijderd. De huidige AIOS treft u via deze link <https://emcnieuwegein.nl/huisartsenpraktijk-mondriaanlaan/#WERKDAGEN>
2. Af en toe zijn er coassistenten aanwezig. Dit zijn studenten geneeskunde die onder supervisie van een huisarts praktijkervaring opdoen. Zij zullen nooit geheel zelfstandig een patiëntencontact afronden, de superviserende arts komt altijd meekijken.
3. Wij bieden ook stageplaatsen voor doktersassistenten.

## 7. Uitwisseling van gegevens/onderzoeken

1. Aan alle ingeschrevenen van onze praktijk wordt toestemming gevraagd om medische gegevens te delen met andere zorgverleners via de infrastructuur voor zorgcommunicatie volgens de richtlijnen van de Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie, zie <https://www.ikgeeftoestemming.nl/nl/registratie/toestemming-regelen/01056050>. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken.
2. De huisartsenpraktijk doet mee aan de onderzoeken via het Nivel, zie <https://www.nivel.nl/nl> en IPCI, zie [www.ipci.nl](http://www.ipci.nl). Hiertoe worden gegevens totaal geanonimiseerd voor onderzoeksdoeleinden gebruikt.
3. De praktijk maakt soms gebruik van direct-mailing voor het toezenden van gerichte informatie zoals bijvoorbeeld de oproepen voor de griepvaccinatie.

## 8. Keuringen en verklaringen

1. Wij doen geen keuringen.
2. Wij geven geen geneeskundige verklaringen af, hiermee volgen wij het officiële standpunt van de KNMG (zie <https://www.knmg.nl/advies-richtlijnen/dossiers/geneeskundige-verklaring.htm> )

De KNMG heeft als standpunt dat een behandelend arts geen verklaringen afgeeft over een eigen patiënt, waarbij hij/zij een oordeel geeft over de (medische) geschiktheid of ongeschiktheid van een patiënt om bepaalde dingen wel of niet te doen. Voorbeelden daarvan zijn: is iemand in staat te werken, een auto te besturen, naar school te gaan, goed voor de kinderen te zorgen, is terecht een geboekte reis geannuleerd of heeft iemand recht op een parkeervergunning of aangepaste woonruimte? Dergelijke verklaringen mogen alleen worden afgegeven door een onafhankelijke arts (dus niet de 'eigen' dokter). Zo'n arts kan een eigen beoordeling maken van uw situatie. Als dat nodig is, kan die arts, met uw toestemming, ook nog extra informatie opvragen bij uw behandelend arts(-en).

## 9. Euthanasie

De huisartsen van de Mondriaanlaan staan in principe niet afwijzend tegenover euthanasie. Er is echter geen sprake van een recht op euthanasie, het is een groeiproces waarin zowel de patiënt als de huisarts met in achtname van de wettelijke regelgeving moeten komen tot een evenwichtige afweging, waar zij beiden volledig achter kunnen staan. Het is verstandig om uw wensen en gedachten hierover tijdig met uw huisarts te bespreken en op schrift vast te leggen. In zo'n gesprek kunnen wij u uitgebreid voorlichten, zodat u weet wat u van ons kan en mag verwachten en wij ook weten wat u zou willen. Een euthanasieverklaring heeft alleen waarde als deze regelmatig wordt geactualiseerd.

## 10. Klachten

Onze klachtenprocedure staat beschreven op onze website, zie [https://emcnieuwegein.nl/huisartsenpraktijk-mondriaanlaan/#ALGEMENE\\_INFORMATIE](https://emcnieuwegein.nl/huisartsenpraktijk-mondriaanlaan/#ALGEMENE_INFORMATIE). Op verzoek is deze informatie ook schriftelijk te verkrijgen.

## 11. Cliëntenraad

1. De huisartsenpraktijk participeert in het EMC (Eerstelijns Medisch Centrum). Het EMC kent een cliëntenraad. Meer informatie hierover zie <https://emcnieuwegein.nl/clientenraad/>
2. Deze praktijkafspraken zijn in samenspraak met de cliëntenraad tot stand gekomen.