



Cliëntenraad de Componist

Jaarverslag 2022 Cliëntenraad de Componist

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad van de coöperatie Eerstelijns Medisch Centrum Nieuwegein (kortweg EMC). Het is het multidisciplinair samenwerkingsverband van:

- Apotheek de Componist
- Diëtheek
- Huisartsenpraktijk de Componist
- Paramedisch Centrum Nieuwegein.

Bovenstaand samenwerkingsverband is met het betrekken van het nieuwe gebouw van De Componist nieuw. Dit kalenderjaar werken we nog in de oude samenstelling met alleen een huisartsenpraktijk.

In 2023 kunnen we door uitbreiding van de Cliëntenraad overgaan tot uitbreiding van onze werkzaamheden waar ook de apotheek, Diëtheek en paramedisch centrum (fysiotherapeuten) worden betrokken.

Vanaf 1 januari 2022 is de cliëntenraad EMC, na een samenwerking met de cliëntenraad de Roerdomp ontbonden en zelfstandig verdergegaan.

De cliëntenraad buigt zich over zaken als de kwaliteit en organisatie van de zorg vanuit het oogpunt van de cliënt. De raad geeft hierover gevraagd en ongevraagd advies aan de directie of het bestuur van de gezondheidscentra. De plaats, positie en samenstelling, de zittingsduur, de taken en bevoegdheden van de cliëntenraad zijn o.a. vastgelegd in het huishoudelijk reglement en de medezeggenschapsregeling.

Samenstelling cliëntenraad:

De samenstelling op 31 december 2022 is als volgt:

- Coen Hielkema, voorzitter
- Thea Everwennink, penningmeester (tot december 2022)
- José van Kerkhoff, lid.

Met ingang van december is Thea Everwennink afgetreden na het verstrijken van haar termijn en is José van Kerkhoff de functie van penningmeester op zich genomen.

Met ingang van december 2022 is een drietal nieuwe leden aan de cliëntenraad toegevoegd, te weten Ron Bogard, Jan Eijlers en Rob Rooijackers.

Reguliere bijeenkomsten:

In 2022 heeft de cliëntenraad vijf keer vergaderd, naast vier sollicitatiegesprekken die zijn gehouden voor de uitbreiding van de raad en de bijeenkomsten met de voorzitter van het bestuur van het EMC.

Besproken onderwerpen naast de reguliere onderwerpen (begroting, jaarrekening* en jaarplan en terugkoppeling werkgroep Service en Kwaliteit) zijn:

- Nieuwe bestuursvorm
 - Ondertekening door voorzitter bestuur EMC van huishoudelijk reglement en medezeggenschapsregeling
 - Stand van zaken EMC (huisvesting, terugblik verhuizing)
 - Project laaggeletterdheid
 - Aanvangsproblemen met de website (door verhuizing) besproken
 - Aanvangsproblemen met de app (door verhuizing) besproken
 - Problemen met herhaalmedicatie bij de apotheek besproken
 - Wachttijden (telefoon en maken afspraak)
 - Werving en selectie nieuwe leden van de raad
- *Jaarrekeningen (niet ontvangen na verschillende verzoeken).

De samenwerking en de communicatie tussen de leden en met de directie is goed geweest.

Activiteiten waaraan de cliëntenraad in 2022 heeft deelgenomen:

- Werkgroep service en kwaliteit EMC
 - De cliëntenraad was vertegenwoordigd in de genoemde werkgroep en heeft vanuit haar positie meegedacht over tal van onderwerpen. Denk hierbij aan het informeren van de cliënten d.m.v. Lcd-schermen in de wachtkamers, website, klanttevredenheidsonderzoek, stimuleren gebruik patiënt portaal. Meewerken digitale Nieuwsbrief
- De cliëntenraad heeft een werving en selectieprocedure gestart met als doel uitbreiding van de raad met uiteindelijk 3 nieuwe leden.
- Advertentie voor een nieuw raadslid op de digitale borden in de wachtkamers gezet. Daarop kwam geen reactie. Vervolgens een advertentie in “Het Kontakt” (De

Molenkruier) waarop één reactie kwam. Na twee weken hebben nog twee mensen gereageerd. We hebben de voorzitter van het bestuur verzocht de huisartsen in te schakelen of zij mensen konden voordragen. Daarop hebben we één reactie gehad zodat we met vier mensen een gesprek hebben gehad.

- Met de voorzitter van het bestuur overleg gehad of het aantal CR leden uitgebreid kon worden omdat drie mensen in de CR kwetsbaar is (minimaal moeten er drie leden in zitten; als één uitvalt is er een probleem). Na overleg konden we het aantal leden tot maximaal vijf CR leden. Dit betekende dat we drie mensen zouden kunnen benoemen.
- Uit de gesprekken hebben we drie mensen gekozen die raakvlakken hebben met wat er in deze periode aan expertise nodig zou kunnen zijn. Deze drie mensen hebben een gesprek met de voorzitter van het bestuur gevoerd. Deze heeft erin toegestemd dat zij benoemd konden worden.
- In december hebben we met de nieuwe mensen een kennismakingsvergadering gehad. De CR bestaat nu uit vijf personen.

Jaarverslag opgemaakt op 25 januari 2023